

Şans oyunlarının sorun haline gelmesi.

Spor bahisleri, oyun makineleri,
Rulet, internette şans oyunları



Bilgi için

Almanca'da, "oyun" kelimesinin birçok farklı anlamı vardır. Bu kitapçık, şans oyunları hakkındadır; yani oyun otomatları, (internette oynanan) rulet veya poker gibi kumar oyunları veya (internette) spor bahislerindeki gibi, parayla oynanan oyunlar hakkında. Bu kitapçıkta şans oyunu dendiğinde, para otomatlarından spor bahislerine kadar her türlü şans oyunu kastedilmektedir.



İçindekiler



(Yanlış) Beklentiler

Kısa yoldan zengin olurum	2
Talihimi ben yönlendirebilirim	3
İstediğim zaman bırakabilirim	4
Borç batağından çıkarırım	6
Almanya'da parayla oynamak serbest	7
İnternet sınır tanımaz ki	8
Bir defayla bir şey olmaz!	10

Rehber

Gerçekten istediğiniz şey nedir?	11
Aç ayı oynamaz!	13
Sizi doyuran şey nedir?	14
Bir defayla bir şey olmaz!	16

Çözüm yolları

Hayatınızda inisiyatifi kendiniz ele alın	17
Yardım kabul edin	18
Yardım bulabileceğiniz yerler	21

(Yanlış) Beklentiler

Kısa yoldan zengin olurum!

Oyun otomatına 20 Cent atıp kazanıldığında, para otomattan adeta dışarı akar.

Bir avro koyarak doğru sonucu bilerek parayı kat kat kazanmak mümkün.

İşte bu birçoğunun hayali. Kazanma duygusu, güzel bir duygudur. Herkes kazanan kişi olmak ister. Ancak şans oyunlarında kazanma olasılığı gerçekte ne kadardır?

Oyun salonundan veya bahis bürosundan geri dönerken cebinizdeki paranın, giderken cebinizde olan paradan fazla olduğunu ne kadar çok yaşadınız? Oyun otomatları, spor bahisleri, poker veya başka şans oyunları sayesinde zengin olan kaç kişi tanıyorsunuz?

Şans oyunları ile zengin olanlar başkaları, siz değil.

Şans oyunlarından kazananlar, onları düzenleyenlerdir. Oyun otomatları ve internette oynanan şans oyunları veya kumar oyunları bunun için programlanır. Spor bahislerinden her halûkarda onları düzenleyenler de kazanır. Sonunda devlet de her şansınızı denediğinizde payını alır: vergiler ve harçlarla.



Aç tavuk rüyasında kendini buğday ambarında sanırmış.

Talihimi ben yönlendirebilirim!

Kıl payı şansınız döndü. Bir defa daha düğmelere basarsanız, biraz daha bilgi edinirseniz, mutlaka kazanacaksınız. Şansınız yaver giderse, zannedersiniz ki: Şimdi her şey yolunda.

Ancak şans oyunlarına şans oyunu denmesinin nedeni, kimin kazanacağını tamamen tesadüfe bağlı olmasıdır. Buna bazıları şans der.

Bir örnek: Yazı-tura atıyorsunuz. 'Yazı' çıkıyor. Bunu tekrar tekrar yapıyorsunuz. Yedi defa 'Yazı' çıktıktan sonra, artık 'Tura' gelmeli diye içinize doğuyor. Gelmek zorunda değil. Bozuk para atıldığında yazı veya tura gelme ihtimali her atışta yarı yarıyadır. Her seferinde yeniden. Tesadüfün belleği yoktur.

Ancak: Oyun otomatlarının oyun süreçleri programlanmıştır. Onların verdiğiinden çok parayı yutuyor olmalarına kanun izin vermektedir. Spor bahislerinde de uzman bilgisi belirleyici değil, öncelikle tesadüftür. Elinizi vicdanınıza koyun: yanlış tahminde bulunduğunuz başınıza ne kadar çok geldi?

Şans zorla olmaz.



Üzüm üzümüne baka
baka kararır.

İstediğim zaman bırakabilirim!

Şans oyunlarını oynayanlar, ki buna spor bahisleri oynayanlar da dahildir, çoğu zaman istedikleri zaman oynamayı bırakabileceğini zanneder. Ya siz? Sadece bir saat oynamak veya bahis vermek için gittiğinizde, gerçekten bir saat dolduktan sonra oyunu bırakır mısınız? Oyunu bırakmakta zorlanıyor musunuz? Kafanız gittikçe daha çok en sevdiğiniz şans oyunu ile meşgul müdür?

Şans oyunlarının bırakılmasının zor olmasının nedeni onların doğasında yatar. Çünkü kazanılan her para, haz verir. Bu haz bir kere keşfedildi mi, bir süre sonra arzulanan ve nihayetinde muhtaç olunan bir şey haline gelir. Bu haz, zamanla hayatımızdaki en önemli şey haline gelir. Başka her şey unutulmaya başlanır. Bir insan ne kadar uzun zaman ve ne kadar sık oynarsa gerçek yaşamındaki sorunlar ve problemler de o denli büyür. Hiçbir şeye para yetmez, zaman yetmez, kişinin kendi ailesi için bile. Söz konusu haz ise sorun çözmeye yardımcı olmuyor. Sorunun kendisi haline geliyor.

” Dost acı söyler.

Kişinin şans oyunları karşısındaki tutumunu kontrol edebildiği kısa bir test vardır:

Şans oyununu, ancak param bittiği zaman bırakabiliyorum.

Evet Hayır

Kaybetmeyi, telafi etmek istediğim kişisel bir başarısızlık olarak görüyorum.

Evet Hayır

Şans oyunu sık sık aklıma gelir ve içimde şans oyunu oynamaya şiddetli bir heves vardır.

Evet Hayır

Para temin etmek için, başkalarına yalan söyleyip onları kandırdığım olmuştur.

Evet Hayır

Bu ifadelerden en az ikisine 'EVET' yanıtını verenler veya bu ifadelerin en az ikisinin isabet ettiği birini tanıyanların, bir danışmanlık kuruluşundan yardım almaları tavsiye edilir. Deneyimli danışmanlarla konuşabilirsiniz.

Borç batağından çıkarım!

Şans yalnızca bir defa yüzüme gülse, tüm kaybettiklerimi telafi ederim. Keşke öyle olsa. Belki gerçekten bir defa kazanırsınız – ve ardından bir daha. Buysa sizi devam etmeye sevk edecektir. Ancak ne kadar uzun süreyle ve ne kadar sık para için oynanırsa, kayıplar o denli büyür. Belki kendiniz de bunun farkına varmaya başlamışsınızdır.

Oyuna ya da bahislere devam edebilmek için kaç defa ödünç para almak zorunda kaldınız? Para temin etmek için, 'hikaye' anlattığınız oldu mu hiç? Örneğin arabanızın tamiri ya da eşiniz veya çocuğunuz için hediye alabilmek için paraya ihtiyacınız olduğu şeklinde? Oyun veya bahis arkadaşlarınızdan kaç defa para istediniz?

Sürekli parayla oynayanların bir süre sonra para ile başları dertte olacaktır. Hatta böyle bir kişi paradan fazlasını kaybedebilir: toplum içindeki onurunu, şerefini, ailesini, işini, evini. Bu dertler insanın ölümüne bile neden olabilir.



” Dost ile ye, iç,
ama alışveriş etme.

Almanya'da parayla oynamak serbest

Her köşede oyun salonları ve bahis büroları mevcut. Birçok kafe veya meyhanede oyun otomatları kurulmuş ve bu yerleri işletenler de zaman zaman spor bahisleri kabul eder. Bu kadar yaygın bir şey olduğuna göre herhalde, kimsenin itirazı olmamalı. Böyle bir zan oluşabilir.

Almanya'da şans oyunu ve spor bahislerinin tekeli devletin elindedir. Devlet, başka kuruluşlara da şans oyunu düzenleme iznini verebilir. Resmi izin olmadan herkese açık şans oyunlarını düzenlemek ve bunlar için reklam yapmak, Alman kanunlarına aykırıdır. Dernekler veya kapalı toplulukların düzenli olarak düzenlediği şans oyunları da tanım itibarıyla herkese açık şans oyunları sınıfına girer. Spor bahisleri veya internette düzenlenen şans oyunları gibi izinsiz şans oyunlarına katılanlar suç işlemiş olur.

İzinsiz, diğer bir deyişle yasa dışı şans oyunlarından kaynaklanan kazançlar ve borçlar için dava açılması mümkün değildir!



Yasa ihlallerinde para ve hapis cezaları verilebilir. Oyun bahislerine el konulabilir.

İnternet sınır tanımaz ki!

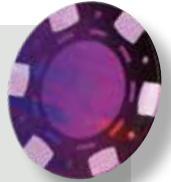
Şans oyunu düzenlemek Alman resmi makamların iznine tabidir. Spor bahislerine halihazırda göz yumulmaktadır, yakında bahis düzenleme lisanslarının verilmesi planlanmaktadır. Bu arada: Alman makamlardan izin almamış olan yabancı ülkelerdeki şans oyunu veya spor bahis kuruluşlarında oynayan Almanya'da ikamet eden oyuncular kazancını talep etme hakkına sahip değildir. Ve şans oyununu ya da spor bahislerini düzenleyen kuruluşlar bahislerin ödenmesini talep edemezler. Ödemelerini sekiz hafta içinde geri çekenler, söz konusu işlemi 'rücu', yani iptal edebilir. Bazı işletmeler Almanya'nın Schleswig-Holstein eyaletinde spor bahisleri ve internet kumarhanesi işletme lisansına sahiptir. Ancak bu kuruluşların düzenlediği oyunlara sadece Schleswig-Holstein sakinlerinin yasal olarak katılma imkanları vardır. Başka eyaletlerde yaşayanlar, bu oyunları oynayarak suç işlemiş olurlar. Burada da şu esas geçerlidir: Yasağa rağmen bu oyunlara katılabilen, başka eyaletlerde yaşayan oyuncular, ödemeleri iptal edebilir veya iadesini isteyebilir.

İnternette oynanan kumarhane oyunları veya spor bahislerinde kaydolma zorunluluğu vardır: isim ve yaş belirterek. Yaş belirtirken yanlış beyanda bulunulursa söz konusu internet kumarhanesi veya bahis bürosu kazanılan meblağları ödemeyi reddedebilir. Yabancı, özellikle merkezi Avrupa dışında bulunan işletmelerde, Almanya'da ikamet eden yetişkin oyuncular da kazançlarını yargı yoluyla talep edemez. Ancak belirli bir müddet içerisinde, yaptıkları ödemeleri geri isteyebilirler (geri ödeme yükümlülüğü).



Reşit olmayan çocuklar ve gençlerin sadece eğlence panayırlarında ve lunaparklarda şans oyunlarına katılmalarına izin verilmiştir. Bu da sadece ödüllerin düşük değerde olması şartıyla geçerlidir.

Türingiya (Thüringen) eyaletinin Şans Oyunu Bağımlılığı Merkezi, sadece Alman dilinde, şans oyuncularını ve onların yakınlarına, yasanın izin verdiği oyun türleri hakkında bilgi verir: fairspielt.info



Bir defayla bir şey olmaz!

'Sen de gelsene' diyerek dostlar arasında oyun salonuna, kumarhaneye veya bahis bürosuna davet edilir. Karşı çıkılırsa, şöyle denir: 'Hadi be, bir defayla bir şey olmaz.' Bu doğru – bir defayla sınırlı kalırsa.

Ancak çoğu zaman bu ziyaret son olmaz. Rahat ortam, her türlü beklentilerden, aile, iş veya okuldan uzak bir dünyaya girmek kişinin hoşuna gider. Kendini oraya ait hissetmek için çok söze gerek yoktur. Böyle bir ortamda bir de talih çıkarsa, mutluluk dorukta demektir. Ve bu şekilde tekrar tekrar gelinir. Ve bir gün gelir ki, devam etmekten başka bir seçenek yokmuş gibi görünür. Sürekli oynanan oyun ve bahisler, düşünce yapısını ve hisleri tamamen değişime uğratmıştır. Artık başka bir şey düşünülemez olur.

Oyun otomatlarında, (internet) kumarhaneler(in)de ve spor bahislerinde oyunu bırakamama durumuna gelme tehlikesi özellikle yüksektir. Ve tüm bu serüvenler, 'bir defaya mahsus' diye başlamıştır.

Bir defa arkadaşlara katılmanın sonucu vahim olabilir.

Bu ücretsiz akıllı telefon uygulaması, parayla oynanan oyunları daha az oynamaya veya tamamen bırakmaya yardım eder:
www.verspiel-nicht-dein-leben.de/playoff.html

Gerçekten istediğiniz şey nedir?

Her insanın ihtiyaçları vardır. Şans oyunu oynayanların da: Spor bahisleri ya da internette oynayanların da, yani herkesin. Birlikte eğlenebilecekleri dostları olsun isterler. Oyun salonları, kumarhaneler ve bahis büroları buluşma yeri haline gelebilir. Kişi kendini bir yere ait hisseder ve arkadaş çevresini orada bulur. Ancak bunlar gerçek dost mudur? Sorunlarda yardım ederler mi?

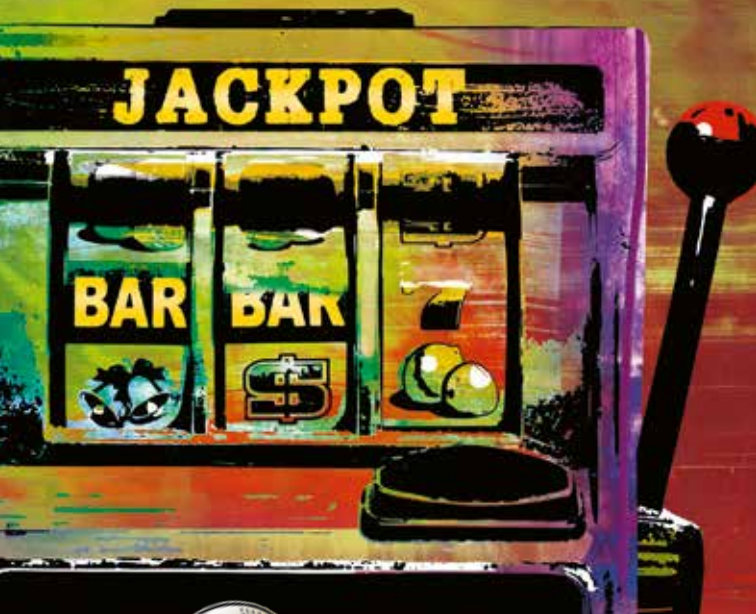
„Gerçek dost kötü günde belli olur.“

Her insan gibi şans oyunu oynayanlar da başkaları tarafından takdir edilmek isterler. Ancak dikkat; oyun salonlarında ve bahis bürolarında sadece kazanan takdir kazanır. Kaybeden durumuna gelindiğinde, 'kurban' damgasını yemek hiç de gecikmez.

İyi düşünün: Gerçekten ne istiyor ve neye ihtiyaç duyuyorsunuz? Ve bu ihtiyaçlarınızı nasıl karşılayabilirsiniz?

Kendi yolunuzu bulun!





Aç ayı oynamaz!

Acıkan kişi, yemek zorundadır. Ancak kişinin karnını doyurabilmesi için yediklerinin besleyici olması şarttır. Aynı durum hayattaki bir başka ihtiyaç için de geçerlidir: Onur, takdir, ilgi, aile, dostlar, birliklik duygusu, bir yuvanın sıcaklığı ve yaşam sevgisi. Yabancı bir ülkede yaşıyorsa veya aile ya da iş ile ilgili sorunlar söz konusu olursa, bu tür hisler çok uzak veya hatta ulaşılmazmış gibi gelebilir.

Oyun salonu, kumarhane veya bahis bürosu, bir yuvanın yerine geçen yerler değildir. Orası ancak rahat edilmeyen bir ev ortamı için kaçış yeri, dertlerin bir süreliğine unutulduğu bir yer olabilir. Ancak sadece geçici olarak. Sürekli kaçmak hiçbir yere götürmez.

En iyisi bir düşünün: En 'aç' olduğunuz şey nedir? Yani en çok arzuladığınız şey? Bu arzuyu karşılamak için yapabileceğiniz bir şey var mı?



„İnsanın vatani doğduğu yer değil, doyduğu yerdir..“

Sizi doyuran şey nedir?

Başkalarının takdirini kazanmak arzusu içindeyseniz, lütfen şunu dikkate alın: bu tür takdir genellikle bedava değildir. Onu kazanmak gerekir. Örneğin iyi bir şekilde yerine getirilen görevler yoluyla. İyi yapabildiğiniz ne var? Başkaları için neler yapabilirsiniz? Başkaları ile birlikte herkesi beraberce ileriye götüren ve memnun eden neler yapabilirsiniz?

Spor bahisleri veya internetteki şans oyunları gibi oyunların size verdiği hazzı özlüyorsanız: Bu tür hazzı spor yaparak da yaşayabilirsiniz. Bunu yaparken sağlığınız ve iyi görünmek için de yararlı bir şey yapmış olursunuz.

Vatanınızı özlüyorsanız ancak geri dönmeniz mümkün değilse: Almanya'yı daha çok kendi memleketiniz olarak görmemiz için neler yapabilirsiniz?

Hayal görmekten korkmayın: Hiçbir engeliniz olmasaydı, neler yapardınız?

Hayalleriniz ve hedeflerinize biraz daha yaklaşmak için başlayabileceğiniz bir şey var mıdır? Bunlardan hemen bugün uygulayabileceğiniz şeyler var mı? Kısmen de olsa?



”

„Gün doğmadan
neler doğar!”

Bir defayla bir şey olmaz...

Farklı bir ortama ilk kez giren birisi kendini orada hemen rahat hissetmeyecektir. Yaşama yeni bir yön vermek sabır ister. (Spor) dernekleri, dini cemaatler veya komşular gibi yeni ortamlara da yavaş yavaş uyum sağlanmalıdır. Bu arada: Dini cemaatler ve spor kulüplerinin düzenlediği birçok etkinliğe düşük bir ücret karşılığında veya ücretsiz olarak katılmak mümkündür. Önemli olan, buna zaman ayırmaktır. Yeni dostlar kazanmak, zaman ister.

Yeni gelişmelere şans tanıyın.

Almanya'daki yaşama ilgi duyuyor musunuz? Bulduğunuz yerde neler var? Etrafınıza ne kadar dikkatli bakarsanız, o kadar çok olanak keşfedeceksiniz. Ne kadar çok katılım gösterirseniz, o kadar çok insanla tanışırsınız. Bunların arasında, zamanla arkadaş olan insanlar olabilir. Her şeyi konuşabileceğiniz arkadaşlar.

Henüz Almanca bilmiyorsanız: Almancayı öğrenin. Biraz Almanca öğrenir öğrenmez, size yepyeni bir dünyanın kapıları açılacaktır.

” „Öğrenmenin yaşı yoktur.“

Çözüm yolları

Hayatınızda inisiyatifi kendiniz ele alın

Bir sürü para, zaman ve enerjiyi, oyun salonları, kumarhaneler ve bahis büroları ziyaret etmek için harcadınız; belki de borçlarınızı kapatmak için. Demek ki: Zaman, para ve enerjiniz varmış. Paranızı, zamanınızı ve enerjinizi, sizi (ve ailenizi) gerçekten ileriye götürecek şeyler için kullanabilirsiniz. Henüz borç batağına girdiyse, enerjinizi daha faydalı şeyler için harcama zamanı çoktan gelmiş demektir!

Artık oyun ve bahisten başka bir şey düşünemiyorsanız, dostlarınız, aileniz veya yakın kabul ettiğiniz başka insanların size söylediklerine kulak verin: İçlerinden birinin, başka bir şeyler yapmak için bir fikri var mı? Eğlendiren bir etkinlik? O zaman bu fikri değerlendirin. Ya da dostlarınıza, oyun salonuna gitmek yerine neler yapılabileceğini doğrudan sorun. Siz ve dostlarınız başka neye ilgi duyar? İçinde kimseye zararı olmayan, yasaları çiğnemeyen, para kaybettirmeyen ve herkesin heyecan verici ya da eğlendirici bulduğu bir şey var mı? Kendiniz bir şeyi organize edebilir misiniz?

Ailenizi ne sevindirebilir? Deneyin: Ailenize zaman ayırıp ilgi gösterin. Birlikte bir şeyler yapın.

Unutmayın:
(Paranız), zamanınız ve enerjiniz var!

Yardıma kabul edin

Kendi hayatının inisiyatifini ele almak: yardıma aramak ve onu kabul etmek anlamına da gelebilir. Bu yardıma birçok yerden gelebilir. Bazen bir görüşme bile yardımcı olabilir. Etrafınıza bakın: Kime güvenebilirsiniz? Bir aile ferdine, bir komşuya, bir arkadaşınıza, kaldığınız yerde çalışan birine, okulunuzdaki bir öğretmene veya iş yerinizde bir eğitime, bir sosyal yardıma çalışanına veya bir (sosyal) pedagoğa?

Almanya'da birçok sorun için danışmanlık merkezleri vardır; aynı şekilde şans oyunları ile sorun yaşayan veya borç batağına düşmüş olan insanlar için de. Danışmanlık hizmetinden yararlanmak sizin için ücretsizdir. Adınızı söylemenize bile gerek yok. Almanya'daki danışmanlık merkezleri devlet emrinde değildir. Bağımsızdırlar. Hatta danışmanların gizliliği korumaya yükümlülükleri vardır; resmi kurumlar, aileniz veya işvereniniz karşısında. Bundan sonraki sayfalarda, hizmet verdikleri dillere göre ayrılmış olarak danışmanlık merkezlerinin telefon numaralarını bulabilirsiniz.

Almanya'da benzer sorunları olan insanlar, yardımlaşma grupları kurar. Şans oyunu oynayanlar için de bu tür gruplar vardır. Bu gruplarda, grupta geçen konuşmaların dışarıya taşınmaması esastır ve herkes bu kurala bağlıdır. İlgili adresleri 16. sayfadaki linkleri takip ederek bulabilirsiniz.



Danışmanlık merkezleri ve yardımlaşma gruplarında herhangi bir yaptırımdan korkmadan açık açık konuşabilirsiniz.

Telefonla danışmanlık hizmeti

Anonim ve ücretsiz

Almanca

0800 137 27 00

DLTB – Alman Federal Sağlık Bilgilendirme Kurumu (BZgA) işbirliğinde şans oyunu bağımlılarına telefonla danışmanlık hizmeti

0800 077 66 11

Kuzey-Ren Vestfalya Eyaleti Şans Oyunu Bağımlılığı İhtisas Merkezinin telefonla danışmanlık hattı

Türkçe

Tel. 0800 326 47 62

Bavyera ve Kuzey-Ren Vestfalya Eyaletlerinin Şans Oyunu Bağımlılığı İhtisas Merkezleri ve Alman Federal Sağlık Bilgilendirme Kurumunun (BZgA) telefonla danışmanlık hattı

Lehçe

01590 455 60 46

Osnabrück Caritas Kurumunun telefonla danışmanlık hattı

Anonim, arama ücreti telekomünikasyon şirketine bağlı olarak değişebilir:

Rusça

0511 70 14 664

STEP Hannover ve Aşağı Saksonya Eyaleti Bağımlılık Sorunları Merkezinin telefonla danışmanlık hattı

Çevrimiçi danışmanlık (internet üzerinden)

Almanca, Türkçe:

gluecksspielsucht-nrw.de/onlineberatung
www.check-dein-spiel.de/beratung-hilfe/
online-beratung/online-beratung/

Yardıma bulabileceğiniz yerler

Bölgesel Yardımlar

Yardımlaşma grupları, danışmanlık merkezleri ve bağımlılık klinikleri

www.check-dein-spiel.de/beratung-hilfe/hilfe-vor-ort/

www.gluecksspielsucht.de/adr



Daha fazla bilgi ve kuruluşlarla iletişim için www.dhs.de ve www.suchthilfeverzeichnis.de sitelerini ziyaret edin.

İnternette bilgiler (farklı dillerde)

Arapça, İngilizce, Fransızca, Hırvatça, Lehçe, Rusça, İspanyolca, Türkçe

www.verspiel-nicht-dein-leben.de

Arapça, Almanca, Türkçe

wette-glueck.de

Arapça, Almanca, Türkçe

www.fauler-spiel.de

Arapça, Almanca, Türkçe, Vietnamca

www.fauler-spiel.de/erwachsene/material

Lehçe

www.drogi-wyjscia-z-hazardu.de

Almanca

www.spielen-mit-verantwortung.de

www.forum-gluecksspielsucht.de

fairspielt.info

Künye

Yayıncı:



Deutsche Hauptstelle
für Suchtfragen e.V.

Postfach 1369, 59003 Hamm
Tel. +49 2381 9015-0
Fax +49 2381 9015-30
E-posta: info@dhs.de | Internet: www.dhs.de

Redaksiyon:

Dr. Raphael Gaßmann, Christa Merfert-Diete

Uzman desteği:

Dieter Bettinger, GameOver Bielefeld und Gütersloh
Ilona Füchtenschnieder-Petry, Landeskoordinationsstelle Glücksspielsucht NRW, Fachverband Glücksspielsucht (fags) e.V.
Hartmut Görge, Selbsthilfe – Fachverband Glücksspielsucht e.V., Bielefeld und Saarbrücken
Celal Ocak, Mudra Nürnberg
Dr. Cemil Sahinöz, Türkischsprachige Glücksspielsuchtberatung, Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht NRW, Bielefeld
Torsten Schaaf, Villa Anna, Eppstein
Norbert Teutenberg, SKM Köln
Nida Yapar, Sucht.Hamburg

Konsept ve metin:

Gisela Haberer

Tercüme:

Etno Tıp Merkezi, Hannover
Adil Thomas Seyrek

Tasarım:

STADTLANDFLUSS, Frankfurt am Main
Volt Communication GmbH

Baskı:

Lensing, Ahaus

Tiraj:

1. Auflage, Oktober 2018, 1.50.10.18

Bu kitapçık ücretsizdir. İsteme adresi:
Deutsche Hauptstelle für Suchtfragen e.V.,
Postfach 1369, 59003 Hamm
(info@dhs.de),
Bu kitapçık, verildiği kişi tarafından satılamaz.

AOK sağlık sigortasının nazik desteği ile yayınlanmıştır.



Wenn Glücksspielen zum Problem wird!

Sportwetten, Spielautomaten,
Roulette, Online-Glücksspiele



Zur Information

Im Deutschen hat das Wort „spielen“ viele verschiedene Bedeutungen. In dieser Broschüre geht es um Glücksspiel, also ausschließlich um das Spiel um Geld wie es zum Beispiel an Geldspielautomaten, bei (Online-)Casino-Spielen wie Roulette oder Poker sowie bei (Online-)Sportwetten stattfindet. Ist in dieser Broschüre von Glücksspiel die Rede, sind immer alle Formen von Glücksspiel gemeint: von Geldspielgeräten bis zu Sportwetten.



Inhalt



(Irr)wege

„Ich werde schnell reich“	2
„Ich kann das Glück erzwingen“	3
„Ich kann jederzeit aufhören“	4
„Ich komme raus aus den Schulden“	6
„In Deutschland darf ich um Geld spielen“	7
„Das Internet hat doch keine Grenzen“	8
„Von einem Mal passiert doch nichts“	10

Wegweiser

Was wollen Sie wirklich?	11
Wer hungrig ist, muss essen!	13
Was macht Sie satt?	14
Von einem Mal passiert nichts...	16

Lösungswege

Nehmen Sie Ihr Leben in die Hand	17
Nehmen Sie Hilfe an	18
Hier finden Sie Hilfe	21

„Ich werde schnell reich“

20 Cent in den Spielautomaten einwerfen, gewinnen und schon rasselt das Geld nur so heraus.

Mit einem Euro auf das richtige Ergebnis tippen und vielmehr dafür bekommen.

Davon träumen viele. Das Gefühl zu gewinnen, ist schön. Jeder will Gewinner sein. Doch wie oft gewinnt man wirklich beim Glücksspielen?

Wie oft hatten Sie auf dem Rückweg mehr Geld in der Tasche als auf dem Weg in die Spielhalle oder ins Wettbüro? Wie viele Leute kennen Sie, die durch Geldspielautomaten, bei Sportwetten, Poker oder anderen Glücksspielen reich wurden?

Glücksspielen macht reich – aber nicht Sie.

Am Spiel um Geld verdienen die, die Glücksspiele anbieten. Dafür werden Geldspielgeräte und Online-Glücksspiele oder Online-Casinospiele programmiert. Auch an Sportwetten verdienen auf jeden Fall die Wettanbieter. Schließlich profitiert auch der Staat von Ihrem Spiel ums Glück: durch Steuern und Abgaben.



Aç tavuk rüyasında kendini buğday ambarında sanırmış

Sinngemäß: Komm auf den Boden der Tatsachen zurück.

„Ich kann das Glück erzwingen“

Fast hätten Sie gewonnen. Nur noch einmal die Tasten richtig drücken, nur noch etwas mehr Infos einholen und schon ist der Sieg sicher. Haben Sie Glück, glauben Sie: Jetzt läuft's.

Doch Glücksspiele heißen so, weil hier nur der Zufall entscheidet. Und das bezeichnen manche als Glück.

Ein Beispiel: Sie werfen eine Münze. Sie fällt auf „Zahl“. Sie tun es wieder und wieder. Nach sieben Mal „Zahl“ haben Sie das Gefühl, jetzt muss doch „Kopf“ kommen. Muss es nicht. Die Wahrscheinlichkeit, dass eine Münze auf Zahl oder Kopf fällt, ist bei jedem Wurf 50:50. Jedes Mal aufs Neue. Der Zufall hat kein Gedächtnis.

Aber: Die Spielabläufe von Geldspielautomaten sind programmiert. Das Gesetz erlaubt es, dass diese Geräte mehr Geld schlucken als sie ausspucken. Auch Sportwetten entscheidet kein Expertenwissen, sondern vorwiegend der Zufall. Hand aufs Herz: Wie häufig lag Ihr Tipp schon daneben?

Das Glück lässt sich nicht erzwingen.



Üzüm üzüme baka baka kararır.

Sinngemäß: Halte dich von schlechten Einflüssen fern!

„Ich kann jederzeit aufhören“


Glücksspieler, und dazu zählen auch Sportwetter, haben meist das Gefühl, jederzeit aufhören zu können. Wie ist das bei Ihnen? Wenn Sie nur eine Stunde spielen oder wetten wollen, machen Sie dann wirklich nach einer Stunde Schluss? Fällt es Ihnen schwer? Drehen sich Ihre Gedanken mehr und mehr um Ihr bevorzugtes Glücksspiel?

Glücksspiele sind dafür gemacht, dass es schwer fällt, aufzuhören. Denn jeder Gewinn ist wie ein Kick. Erst wird dieser Kick entdeckt, dann gewollt und schließlich gebraucht. Der Kick wird das Wichtigste im Leben. Alles andere gerät in Vergessenheit. Je länger und je mehr jemand spielt, desto größer werden die Sorgen und Probleme im richtigen Leben. Das Geld und die Zeit fehlen für alles andere, auch für die Familie. Der Kick löst kein Problem. Er wird zum Problem.



Dost acı söyler...

Sinngemäß: Ein Freund sagt einem die Wahrheit, auch wenn sie bitter ist.



Es gibt einen Kurztest, mit dem man sein Glücksspielverhalten checken kann:

Ich kann mit dem Glücksspiel erst aufhören, wenn ich kein Geld mehr habe

Ja

Nein

Verlieren ist eine persönliche Niederlage, die ich wettmachen möchte

Ja

Nein

Ich denke oft an das Glücksspielen und verspüre einen inneren Spieldrang

Ja

Nein

Zur Geldbeschaffung habe ich schon andere Menschen belogen und betrogen

Ja

Nein

Wer zwei oder mehr Fragen mit Ja beantwortet oder jemanden kennt, auf den das zutrifft, sollte sich beraten lassen. Sie können mit erfahrenen Beratern sprechen.

„Ich komme raus aus den Schulden“

Nur noch ein großer Gewinn und schon sind die Verluste wieder drin. Schön wär's. Vielleicht kommt sogar ein Gewinn – und noch einer. Das verführt zum Weitermachen. Doch je länger und häufiger um Geld gespielt wird, umso größer sind die Verluste. Vielleicht spüren Sie es schon selbst.

Wie häufig mussten Sie sich schon Geld leihen, um weiterspielen oder wetten zu können? Haben Sie schon „Märchen erzählt“, um Geld zu bekommen? Etwa, dass Sie Geld für eine teure Autoreparatur brauchen, für ein Geschenk für ihre Frau oder ihr Kind? Wie häufig haben Sie schon Spiel- oder Wett-Freunde um Geld gebeten?

Wer ständig um Geld spielt, wird sich bald um Geld sorgen machen. Er kann sogar viel mehr verlieren als Geld, nämlich sein Ansehen, seine Ehre, seine Familie, seine Arbeit, seine Wohnung. Diese Sorgen können sogar in den Tod treiben.



Dost ile ye, iç, ama alışveriş etme.

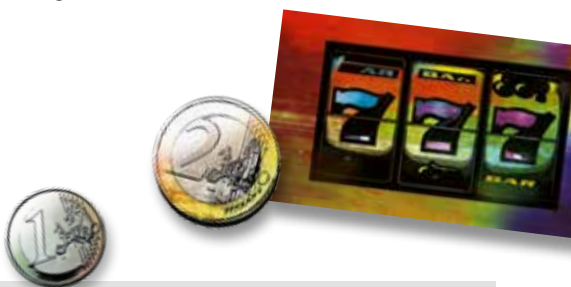
Sinngemäß: Iss und trink mit einem Freund, aber mach keine Geschäfte mit ihm und leih ihm kein Geld für Glücksspiel.

„In Deutschland darf ich um Geld spielen“

An jeder Ecke gibt es Spielhallen und Wettbüros. In vielen Cafés und Kneipen hängen Geldspielautomaten und auch deren Betreiber nehmen oft Sportwetten an. Wenn es so verbreitet ist, hat ja wohl niemand was dagegen. Könnte man glauben.

In Deutschland hat der Staat das Monopol auf Glücksspiele. Er kann aber auch anderen Anbietern erlauben, Glücksspiele zu veranstalten. Es verstößt gegen deutsche Gesetze, ohne eine behördliche Erlaubnis öffentlich Glücksspiele anzubieten oder dafür zu werben. Als öffentlich gelten auch Glücksspiele, die Vereine oder geschlossene Gesellschaften gewohnheitsmäßig veranstalten. Wer an unerlaubten Glücksspielen wie Sportwetten oder Online-Glücksspielen teilnimmt, macht sich strafbar.

Gewinne und Spielschulden aus unerlaubten, also illegalen Glücksspielen sind vor Gericht nicht einklagbar!



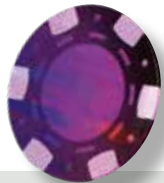
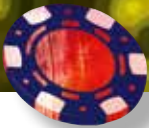
Bei Verstößen drohen Geld- und Haftstrafen. Spieleinsätze können eingezogen werden.

„Das Internet hat doch keine Grenzen“

Anbieter brauchen eine Erlaubnis deutscher Behörden, um Glücksspiele online anzubieten. Sportwetten werden derzeit geduldet, die Vergabe von Konzessionen ist geplant. Übrigens: Bei ausländischen Anbietern ohne deutsche Erlaubnis haben Teilnehmer aus Deutschland keinen Anspruch auf Ihren Gewinn. Und die Anbieter haben keinen Anspruch auf Einzahlungen. Wer seine Einzahlungen innerhalb von acht Wochen storniert, kann das „Geschäft“ rückgängig machen. Einige Anbieter haben eine Erlaubnis, in Schleswig-Holstein Sportwetten und Onlinecasinos anzubieten. An ihren Glücksspielen können aber nur Einwohner Schleswig-Holsteins legal teilnehmen. Teilnehmer aus anderen Bundesländern begehen eine Straftat. Auch hier gilt: Spieler aus anderen Bundesländern, die trotz Verbot teilnehmen konnten, können die Einzahlungen stornieren oder zurückfordern.

Bei Casinospielen oder Sportwetten im Internet muss man sich anmelden: mit Namen und Alter. Wird bei der Altersangabe geschummelt, dürfen Online-Casinos oder -Wettbüros die Gewinne einbehalten. Bei ausländischen, vor allem bei außer-europäischen Anbietern können auch erwachsene Glücksspieler aus Deutschland ihre Gewinne nicht einklagen. Sie können aber innerhalb einer gewissen Frist, ihre Einsätze zurückbuchen (Chargeback).

Kinder und Jugendliche dürfen nur auf Volksfesten oder Jahrmärkten an Glücksspielen teilnehmen. Und dies auch nur dann, wenn der Gewinn ausschließlich in Waren von geringem Wert besteht.



Die Thüringer Fachstelle Glücksspielsucht informiert – auf Deutsch – Glücksspieler und ihre Angehörigen, was erlaubt ist und was nicht: fairspielt.info

„Von einem Mal passiert doch nichts“

Komm doch mit, laden Freunde zum Gang in Spielhalle, Spielcasino und Wettbüro ein. Sträubt man sich, heißt es: „Komm schon, von einem Mal passiert doch nichts.“ Das stimmt – wenn es bei einem Mal bleibt!

Doch oft bleibt es nicht dabei. Die lockere Stimmung, das Eintauchen in eine Welt fernab von allen Ansprüchen, die Familie, Beruf oder Schule stellen, tut scheinbar gut. Man braucht nicht viele Worte, um sich zugehörig zu fühlen. Kommen dann noch Gewinne dazu, scheint das Glück perfekt zu sein. Und so kommt man wieder und wieder und wieder. Eines Tages kann man gar nicht mehr anders als weitermachen. Das dauernde Spielen und Wetten hat das Denken und Fühlen völlig verändert. Man kann sich gar nichts anderes mehr vorstellen.

Bei Geldspielautomaten, (Online-)Casinos und Sportwetten ist das Risiko besonders hoch, nicht mehr damit aufhören zu können. Und immer beginnt es mit einem ersten Mal.

Von einmal Mitgehen kann ganz viel passieren.

Diese kostenfreie App hilft, seltener um Geld zu spielen oder damit ganz aufzuhören:
www.verspiel-nicht-dein-leben.de/playoff.html

Was wollen Sie wirklich?

Jeder Mensch hat Bedürfnisse. Auch Glücksspieler: Sportwetter, Online-Spieler, alle. Sie wünschen sich Freunde, mit denen sie Spaß haben können. Spielhalle, Spielcasino und Wettbüro können zum Treffpunkt werden. Man fühlt sich zugehörig und unter Freunden. Doch sind es echte Freunde? Helfen sie bei Problemen?



„Gerçek dost kötü günde belli olur.“

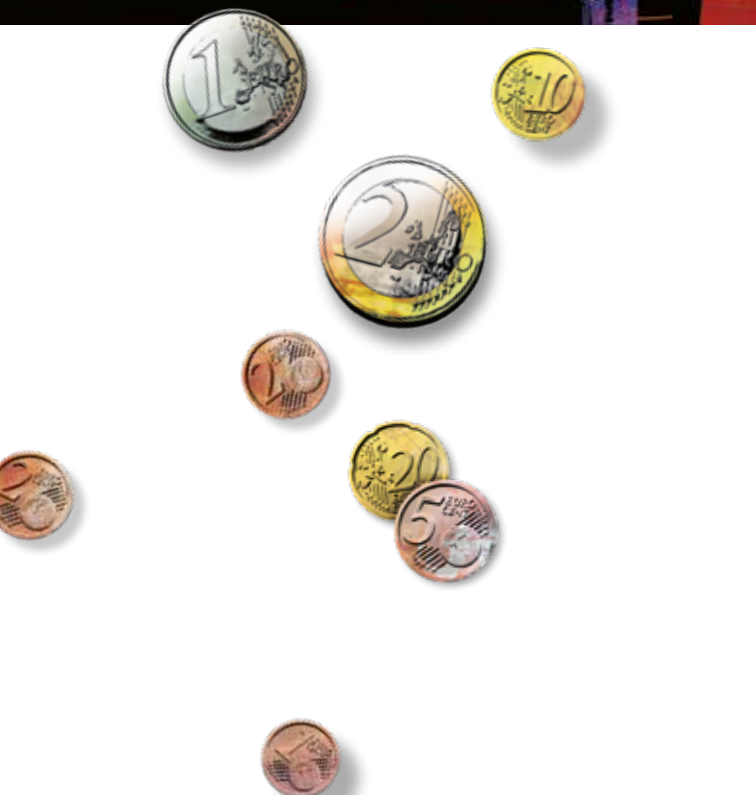
Sinngemäß: Richtige Freunde beweisen sich an schlechten Tagen.

Wie alle Menschen wollen auch Glücksspieler von anderen anerkannt werden. Doch Vorsicht, in Spielhalle und Wettbüro sichern nur Gewinne die Aufmerksamkeit anderer. Gerät man in die Verlustzone, wird man schnell zum „Opfer“.

Überlegen Sie genau: Was wollen und was brauchen Sie wirklich? Und wie können Sie Ihre Bedürfnisse wirklich befriedigen?

Finden Sie Ihren Weg!





Wer hungrig ist, muss essen!

Wer hungrig ist, muss essen. Aber das Essen muss nahrhaft sein, um satt zu machen. Das gilt auch für anderes, was wir zum Leben brauchen: Achtung, Anerkennung, Aufmerksamkeit, Familie, Freunde, das Gefühl, dazuzugehören, Zuhause zu sein und Freude am Leben zu haben. Lebt man in einem fremden Land oder gibt es Probleme mit Familie oder Arbeit, können solche Gefühle weit weg oder unerreichbar scheinen.

Spielhalle, Spielbank oder Wettbüro sind kein Zuhause. Man kann dort höchstens seinem Zuhause, in dem an sich nicht wohl fühlt, entfliehen, oder seine Sorgen für eine Weile vergessen. Aber nur auf Zeit. Doch immer nur zu fliehen, bringt nirgendwohin.

Überlegen Sie lieber: Wonach haben Sie den größten „Hunger“, also die größte Sehnsucht? Können Sie etwas tun, um diese Sehnsucht zu stillen?



„İnsanın vatani doğduğu yer değil, doyduğu yerdir..“

Sinngemäß: Heimat ist nicht da, wo man geboren wird, sondern da, wo man satt wird.

Was macht Sie satt?

Falls Sie sich nach Anerkennung anderer sehnen, bedenken Sie bitte: Die gibt es in der Regel nicht umsonst. Sie muss verdient werden. Zum Beispiel über Aufgaben, die gut erledigt werden. Was können Sie gut? Was könnten Sie für andere tun? Was könnten Sie mit anderen tun, was alle gemeinsam voranbringen und erfüllen könnte?

Falls Sie sich nach den Kicks sehnen, die Ihnen Glücksspiele, wie z.B. Sportwetten oder Online-Glücksspiele verschaffen: Solche Kicks können Sie auch durch Sport erleben. Dabei tun Sie auch noch etwas für Ihre Gesundheit und Ihr Aussehen.

Falls Sie sich nach Ihrer Heimat sehnen, aber nicht zurück können: Was könnten Sie tun, um sich in Deutschland mehr zu Hause zu fühlen?

Wagen Sie zu träumen: Was würden Sie machen, wenn Sie keinerlei Einschränkungen hätten? Gibt es etwas, womit Sie beginnen können, um Ihren Träumen und Zielen näher zu kommen? Was davon lässt sich schon heute umsetzen – wenigstens zu einem kleinen Teil?



”

„Gün doğmadan neler doğar!“

Sinngemäß: Was könnte alles beginnen,
noch bevor der neue Tag beginnt!

Von einem Mal passiert nichts...

Wer sich nur einmal woanders umschaute, wird sich dort nicht gleich heimisch fühlen. Es braucht Geduld, um ein Leben neu auszurichten. Auch in neue Kreise, etwa in (Sport-)Vereine, (Kirchen-)Gemeinden oder Nachbarschaften muss man erst hineinwachsen. Übrigens: An vielen Veranstaltungen von (Kirchen-)Gemeinden und (Sport-)Vereinen kann man kostengünstig oder kostenfrei teilnehmen. Man muss sich nur Zeit nehmen. Es braucht Zeit, Freunde zu gewinnen.

Geben Sie Neuem eine Chance.

Interessieren Sie sich für das Leben in Deutschland: Was gibt es vor Ort? Je mehr man sich umsieht, desto mehr Möglichkeiten entdeckt man. Je mehr man sich engagiert, desto mehr Menschen lernt man kennen. Darunter können Menschen sein, die zu Freunden werden. Freunde, mit denen sich alles besprechen lässt.

Sollten Sie noch kein Deutsch können: Lernen Sie die Sprache. Sobald Sie etwas Deutsch sprechen, wird sich Ihnen eine neue Welt öffnen.



„Öğrenmenin yaşı yoktur.“

Sinngemäß: Es ist nie zu spät, etwas Neues anzufangen.

Nehmen Sie Ihr Leben in die Hand

Sie haben viel Geld, Zeit und Energie in den Besuch von Spielhallen, Spielcasinos und Wettbüros investiert, eventuell auch schon um ihre Schulden zu regulieren? Das zeigt: Sie haben Geld, Zeit und Energie. Sie können Ihr Geld, Ihre Zeit und Ihre Energie auch für etwas einsetzen, was Sie (und Ihre Familie) wirklich weiterbringt. Falls Sie bereits verschuldet sind, wird es höchste Zeit, Ihre Energie sinnvoller zu nutzen!

Falls Sie sich nichts anderes mehr vorstellen können als Ihre Zeit mit Glücksspielen zu verbringen, achten Sie darauf, was Ihre Freunde, Ihre Familie oder andere Vertrauenspersonen sagen: Hat jemand eine Idee, etwas anderes zu unternehmen? Eine Aktivität, die Freude macht? Dann greifen Sie diese Idee auf. Oder fragen Sie Ihre Freunde direkt, was man unternehmen könnte anstatt in die Spielhalle zu gehen? Was interessiert Sie und Ihre Freunde noch? Ist etwas dabei, was niemand schadet, gesetzlich zulässig ist, nicht mit Geldverlusten verbunden ist und alle spannend finden? Könnten Sie selbst etwas auf die Beine stellen?

Was würde Ihrer Familie Freude machen? Probieren Sie es aus: Schenken Sie Ihrer Familie Zeit und Zuwendung. Unternehmen Sie etwas gemeinsam.

Denken Sie daran:
Sie haben, Zeit und jede Menge Energie!

Nehmen Sie Hilfe an

Das eigene Leben in die Hand zu nehmen: Das kann auch bedeuten, sich nach Hilfe umzusehen und diese in Anspruch zu nehmen. Hilfe kann von vielen Seiten kommen. Manchmal hilft schon ein Gespräch. Sehen Sie sich um: Wem können Sie vertrauen? Einem Familienmitglied, einem Nachbarn, einem Freund, Ihrem Lehrer in der Schule oder Ihrem Kollegen im Betrieb, einem Mitarbeiter in Ihrer Unterkunft, einem Sozialarbeiter oder einem (Sozial-)Pädagogen?

In Deutschland gibt es für viele Probleme Beratungsstellen, auch für Menschen, die Probleme mit Glücksspielen haben oder verschuldet sind. Die Beratung kostet Sie nichts. Sie müssen auch nicht Ihren Namen nennen. Die Beratungsstellen in Deutschland stehen nicht im Dienst des Staates. Sie sind unabhängig. Berater sind sogar gesetzlich verpflichtet zu schweigen: gegenüber Behörden, gegenüber Ihrer Familie, gegenüber Ihrem Arbeitgeber. Auf den folgenden Seiten finden Sie Telefonnummern von Beratungsdiensten, sortiert nach Sprachen.

In Deutschland schließen sich Menschen mit ähnlichen Problemen in sogenannten Selbsthilfegruppen zusammen, auch Glücksspieler tun das. Sie verpflichten sich gegenseitig, mit anderen nicht darüber zu reden, was sie in der Gruppe gehört haben. Adressen finden Sie über die Links auf Seite 21.



In Beratungsstellen und in Selbsthilfegruppen können Sie offen reden ohne Folgen fürchten zu müssen.

Beratung am Telefon

Anonym und kostenfrei:

Deutsch

Tel. 0800 137 27 00

DLTB-Telefonberatung zu Glücksspielsucht
in Kooperation mit der BZgA

Tel. 0800 077 66 11

Beratungstelefon der
Landesfachstelle Glücksspielsucht NRW

Türkisch

Tel. 0800 326 47 62

Beratungstelefon der Landesstellen Glücksspiel-
sucht in Bayern, der Landeskoordinationsstelle
Glücksspielsucht NRW und der BZgA

Polnisch

Tel. 01590 455 60 46

Beratungstelefon der Caritas Osnabrück

Anonym, Kosten je nach Telefon-Anbieter:

Russisch

Tel. 0511 701 46 64

Beratungstelefon der STEP Hannover und der
Niedersächsischen Landesstelle für Suchtfragen

Beratung Online

Deutsch, Türkisch

gluecksspielsucht-nrw.de/onlineberatung
www.check-dein-spiel.de/beratung-hilfe/
online-beratung/

Hier finden Sie Hilfe

Regionale Hilfen

Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen
und Fachkliniken

www.check-dein-spiel.de/

beratung-hilfe/hilfe-vor-ort/

www.gluecksspielsucht.de/adr



Weitere Informationen sowie
Kontakt zu Beratungsstellen
finden Sie unter www.dhs.de
und www.suchthilfeverzeichnis.de

Informationen im Internet (in verschiedenen Sprachen)

Arabisch, Englisch, Französisch, Kroatisch,
Polnisch, Russisch, Spanisch, Türkisch
www.verspiel-nicht-dein-leben.de

Arabisch, Deutsch, Türkisch
wette-glueck.de
www.faul-es-spiel.de

Arabisch, Deutsch, Türkisch, Vietnamesisch
www.faul-es-spiel.de/erwachsene/material

Polnisch
www.drogi-wyjscia-z-hazardu.de

Deutsch
www.spielen-mit-verantwortung.de
www.forum-gluecksspielsucht.de
fairspielt.info

Impressum

Herausgeber



Deutsche Hauptstelle
für Suchtfragen e.V.

Westenwall 4, 59065 Hamm
Tel. +49 2381 9015-0
Fax +49 2381 9015-30
info@dhs.de, www.dhs.de

Redaktion

Dr. Raphael Gaßmann, Christa Merfert-Diete

Konzeptionelle Beratung

Dieter Bettinger, GameOver Bielefeld und Gütersloh
Ilona Füchtenschnieder-Petry, Landeskoordinationsstelle Glücksspielsucht NRW, Fachverband Glücksspielsucht (fags) e.V.
Hartmut Görge, Selbsthilfe – Fachverband Glücksspielsucht e.V., Bielefeld und Saarbrücken
Celal Ocak, Mudra Nürnberg
Cemil Sahinöz, Türkischsprachige Glücksspielsuchtberatung, Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht NRW, Bielefeld
Torsten Schaaf, Villa Anna, Eppstein
Norbert Teutenberg, SKM Köln
Nida Yapar, Sucht.Hamburg

Konzeption und Text

Gisela Haberer

Übersetzung

Ethno-Medizinisches Zentrum, Hannover
Adil Thomas Seyrek

Gestaltung

STADTLANDFLUSS, Frankfurt am Main

Druck

Lensing, Ahaus

Auflage

1. Auflage Oktober 2018, 1.50.10.18

Dieses Heft kostet nichts.

Sie können die Broschüre bestellen:

Deutsche Hauptstelle für Suchtfragen e.V.,

Postfach 1369, 59003 Hamm (info@dhs.de),

Die Broschüre ist nicht zum Verkauf bestimmt.

Mit freundlicher Unterstützung der AOK

